



## Patientvejledning

# Patientrettigheder

Som patient er man sikret en række rettigheder i mødet med sundhedsvæsenet. Rettighederne handler om alt fra patientrådgivning, adgang til oplysninger og maksimale ventetider til tilskud til ydelser, klagemuligheder og erstatning. Der er mange regler i det danske sundhedssystem – få et overblik over nogle af de vigtigste rettigheder her.

## Utilsigtede hændelser

Hver dag – hele året kommer mange mennesker i kontakt med det danske sundhedsvæsen. I langt størstedelen af disse besøg går det godt, men nogle gange sker der desværre fejl og utilsigtede hændelser. Det er vigtigt for os at kunne lære af disse og undgå dem i fremtiden, derfor har du som patient eller pårørende mulighed for at rapportere utilsigtede hændelser til Sundhedsvæsnets Kvalitetsinstitut. Hvis du som patient oplever en utilsigtet hændelse, kan du læse mere på deres hjemmeside [sundk.dk/uth](https://sundk.dk/uth).

## Klager

Ønsker du at klage over den faglige behandling, tilsidesættelse af dine patientrettigheder eller klage over Patienterstatningens afgørelse om erstatning kan du læse mere på Styrelsen for Patientklagers hjemmeside [stpk.dk](https://stpk.dk). Her finder du også klageskemaer

## Erstatning

Alle patienter er omfattet af en offentlig erstatningsordning. Ordningen dækker også, hvis du kommer til skade i forbindelse med behandling hos en praktiserende speciallæge. Det er Patienterstatningens opgave at sikre, at patienter får den erstatning, de er berettiget til efter loven. Du kan læse mere på Patienterstatningens hjemmeside [pebl.dk](https://pebl.dk).

Hvis du ønsker at klage over forhold hos Kirurgisk Klinik Allerød, er du altid velkommen til at sende os en mail på [tid@kir-al.dk](mailto:tid@kir-al.dk).

Du er også altid velkommen til at få oplyst hvor mange operationer og undersøgelser vi udfører årligt.